

Borgerservice og Kontaktcenter søger en ny kollega i fleksjob på 15 timer ugentligt – er det dig?

Frist:
22-09-2026

Stillingskategori:
Administration og
Sagsbehandling

Ansættelsesvilkår:
Tidsbegrænset

Arbejdstid:
Deltid

Kontaktperson:
Dika Sabitovic

Vi søger en engageret kollega, der vil være en del af vores team i Borgerservice og Kontaktcenter i en tidsbegrænset flekslønstilskudsstilling på 15 timer ugentligt i perioden 1. oktober 2026 til 30. april 2027.

Bliv en del af et stærkt fællesskab

I Borgerservice og Kontaktcenter arbejder vi hver dag for at sikre, at borgerne i Glostrup Kommune får en positiv oplevelse. Vi lægger vægt på smilende, effektiv og korrekt vejledning og møder borgerne med en serviceorienteret og imødekommende tilgang.

Hos os får du:

- Et godt kollegialt fællesskab med opbakning og højt humør
- Et fleksibelt arbejdsmiljø med en stor grad af selvstændighed
- En åben og inddragende ledelse
- Mulighed for at bidrage til udviklingen af vores arbejdskultur

Dine arbejdsopgaver

Som en del af vores team vil du blandt andet arbejde med:

- Personlig og telefonisk betjening af borgere
- Hjælp til digital selv- og medbetjening
- Journalisering i vores ESDH-system
- Generalist på alle fagområder

Vi søger dig, der:

- Har erfaring fra Kontaktcenter
- Er en stærk kommunikator
- Er serviceminded og kan skabe et værdigt møde med borgeren
- Har lyst til at hjælpe borgerne med digitalisering
- Bidrager aktivt til en positiv arbejdsplads og et godt samarbejde

Faglig og personlig udvikling

Fremtidens Borgerservice og Kontaktcenter kræver både faglig og personlig udvikling, og du vil blive en del af et team, hvor vi løbende arbejder med forbedring og optimering af vores metoder. Vi forventer, at du deltager aktivt i denne udvikling.

Vi ser gerne, at du har en kontoruddannelse, Kommunom, Administrationsbachelor eller tilsvarende baggrund med speciale i offentlig administration.

Løn og ansættelsesvilkår

Ansættelse sker i henhold til relevant overenskomst.

Det praktiske

- Flekslønstilskudsstillingen er på 15 timer ugentligt
- Stillingen er tidsbegrænset til 30. april 2027
- Tiltrædelse den 1. oktober 2026 eller snarest muligt derefter
- **Ansøgningsfrist: torsdag den 22. september 2026 kl. 12.00**
- **Ansættelsessamtaler afholdes torsdag den 24. september 2026**

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte teamkoordinator Dika Sabitovic på telefon 4323 6567 eller mail dika.sabitovic@glostrup.dk.

Vi glæder os til at modtage din ansøgning!